

SANI Event Dienstleistungen



Einleitung

In den vergangenen Jahren hat sich das Bedürfnis der Besucher nach Komfort auf mehrtägigen Open-Air-Veranstaltungen deutlich vergrößert und ist bei relativer Vergleichbarkeit des musikalischen Angebotes für einen Teil der Besucher inzwischen ein ausschlaggebendes Kriterium für die Entscheidung, ein Festival zu besuchen oder nicht. Als Folge dieser Entwicklung wurde in den vergangenen Jahren auch die Menge der eingesetzten sanitären Einrichtungen – insbesondere der heißen Duschen – und der Anteil an wassergespülten Toilettenanlagen gegenüber den mobilen anschlussfreien Toiletten deutlich erhöht.

Das eingesetzte Material wird in der Herstellung immer spezieller auf die Anforderungen von Massenveranstaltungen und ihren Besuchern hin ausgerichtet, und die gesetzlichen Rahmenbedingungen für den Einsatz dieses Materials verlangen einen immer höheren Standard. Zusätzlich besteht die Notwendigkeit, das Material Woche für Woche in 100%-ig einwandfreiem Zustand wieder einsetzen zu können. Daher werden die Planung im Vorfeld und das verantwortliche Handling vor Ort für uns als Dienstleister immer entscheidendere Faktoren, verglichen mit reiner Materialvermietung.



Servicenummer: 0800/70 70 101
www.sani.de

SANI
creating space

SANI Event Dienstleistungen

Serviceleistungen

Die Serviceleistungen von SANI, um die vermieteten Produkte herum, verstehen wir als den wesentlichen Teil des Auftrages.

Die Serviceleistungen reichen von der Planung über die Materialkonfiguration, den Wasserleitungsbau und die Reinigung bis hin zum Betrieb einer technischen Leitstelle mit Servicetechnikern und verantwortlichem Ansprechpartner auf Ihrer Veranstaltung.

1. Eventplanung

Bei der ersten Ortsbegehung beginnt für uns die Planung Ihrer Events. Wir beraten Sie bei der Auswahl geeigneter Standorte zum bestmöglichen Betrieb Ihrer Servicecamps. Nach Festlegung dieser Standorte und der Größe der Stationen übernimmt SANI die gesamte Behörden-Kommunikation und Antragstellung für die Erteilung von Frischwasserentnahmeerlaubnissen zur Versor-

gung der Standorte mit Frischwasser. Ebenfalls Bestandteil der Planung ist die Beantragung von Abwassereinleitungserlaubnissen bis zur Zuweisung entsprechender Übergabepunkte bzw. Anlagen durch die verantwortliche Behörde und die Übergabe dieser Daten an den Auftraggeber zur Weitergabe an den ausführende Dienstleister.

2. Material

Das von SANI verwendete Material ist zum überwiegenden Teil speziell für den Einsatz auf mehrtägigen Großveranstaltungen konzipiert, kann große Nutzermengen bedienen und ist durch die Materialwahl so unanfällig für Schäden wie möglich. Dort, wo Wasser mit dem Menschen in Berührung kommt, entspricht das Material den Anforderungen der Trinkwasserverordnung. Unsere Servicecamps können pauschal und

„all inclusive“ angeboten werden, d.h. Planung, Material, Wasserleitungsbau, Transport, Auf- und Abbau sowie Reinigung sind Bestandteil des Mietpreises. Darüber hinaus gibt es eine Liste von Zusatzmaterial und Nebenleistungen, die zusätzlich angemietet werden können, wenn dies durch Gelände-Situationen oder fehlende Einleitungsmöglichkeiten erforderlich ist.

3. Leitungsbau

Unser gesamtes Equipment für den Wasserleitungsbau entspricht den Anforderungen der Trinkwasserverordnung. SANI ist das bisher einzige Unternehmen neben den in die Handwerksrollen eingetragenen Meisterbetrieben des Gas- und Wasserinstallationshandwerks, dass vom Deutschen Verein des Gas- und Wasserfaches eine Zertifizierung erhalten hat und nach diesem Standard den Wasserleitungsbau durch-

führt. Zusätzlich sind sowohl sämtliche technischen Mitarbeiter als auch die verantwortlichen Ansprechpartner vor Ort in der Durchführung nach der Trinkwasserverordnung geschult und verfügen über ein entsprechendes Zertifikat, so dass bei Rückfragen oder Beanstandungen durch Behörden dem Auftraggeber kompetente Ansprechpartner zur Seite stehen.

SANI Event Dienstleistungen

4. Leitstelle (Betrieb und technischer Dienst)

Während der Auf- und Abbauphase einer Veranstaltung ist ein verantwortlicher Ansprechpartner vor Ort, der unabhängig von der Produktion des Auftraggebers den Aufbau und Abbau der Servicecamps steuert. Um einen störungsfreien technischen Betrieb der Anlage zu gewährleisten, kann SANI während Ihrer Veranstaltung eine Leitstelle einrichten. Die Leitstelle steuert rund um die Uhr den Einsatz von technischen Mitarbeitern

zur Behebung von Störungsfällen. Außerdem wird über die Leitstelle der Einsatz der Reinigungskräfte und die Versorgung der Servicecamps mit Verbrauchsmaterialien koordiniert. Wir bieten Ihnen nicht nur hochwertige Produkte und Materialien an, sondern realisieren durch unsere ganzheitlichen Serviceangebote eine speziell auf Ihre Wünsche ausgelegtes Sanitärkonzept.

5. Reinigung

Die Besucherzufriedenheit mit den Servicecamps auf den Zeltplätzen hängt ganz erheblich davon ab, in welchem Zustand dem Besucher die sanitären Anlagen präsentiert werden. Wie die Erfahrung zeigt, hat der Zustand der Anlagen einen ganz erheblichen Einfluss auf das Verhalten der Besucher. In einer sauberen und gepflegten

Anlage können spürbar weniger Sachschäden verzeichnet werden. Um das vermehrte Aufkommen von Sachschäden zu vermeiden und dem Besuch dauerhaft hochwertige Produkte und Komfort bieten zu können, bieten wir Ihnen zu jeder Anfrage gerne auch den Einsatz unseres qualifizierten Reinigungspersonals an.

6. Entsorgung

Die Entsorgung und der Abtransport von zwischengepufferten Abwässern kann, sofern notwendig, von SANI mitgeplant, durchgeführt und gesteuert werden. Die Entsorgung ist, abgesehen von der

Besorgung von Einleitenehmigungen und/oder Vereinbarungen mit Betreibern von Kläranlagen, nicht Bestandteil im Angebot der Standardcamps und kann als Zusatzleistung vereinbart werden.

7. Zusatzmaterial

Sollte ihre Veranstaltung durch besondere Gegebenheiten und Bedingungen gekennzeichnet sein, können wir Ihnen mit unseren Zusatzmaterialien individuelle Lösungsvorschläge unterbreiten.

Zu den Zusatzmaterialien gehören unter anderem Tanks, Pumpen, Saugfahrzeuge oder Hygiene- und Wasserstationen.

8. Nebenleistungen

Folgende Zusatzservices können standardmäßig mit SANI vereinbart werden: Planung und Durchführung von Abtransport und Entsorgung von Abwässern, Durchführung und/oder Steuerung der Zwischenentsorgung von Mobiltoiletten auf

der Veranstaltung, Wasserleitungsbau nach der Trinkwasserverordnung für andere Abnehmer als Standardcamps, Erhebung von Gebühren für die Benutzung wassergespülter Sanitärsysteme auf den Campgrounds inkl. Personal- und Cashhandling.